

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO - 2026

Instituto de Previdência do Município de Cachoeira do Piriá – IPMCP

Apresentação

O atendimento de excelência ao cidadão e a entrega de políticas públicas eficientes constituem o objetivo finalístico da Gestão Pública. Guiada pelos preceitos de modernização, transparência e democratização de seus resultados, a administração deve sempre assegurar o princípio constitucional fundamental da cidadania.

Alinhado a esses valores, o **Instituto de Previdência do Município de Cachoeira do Piriá (IPMCP)** apresenta a sua **Carta de Serviços ao Usuário**. Este documento tem o propósito de informar de maneira clara, ágil e acessível todos os serviços prestados pela autarquia, as formas de acesso, os prazos, bem como os compromissos e padrões de qualidade assumidos no atendimento ao público.


Nossos Princípios Norteadores


A consolidação desta Carta reflete o amadurecimento institucional e a busca contínua por diretrizes essenciais:


- **Foco no Cidadão:** Garantir que o segurado e seus dependentes sejam o centro das ações institucionais.
- **Informação e Transparência:** Disponibilizar dados claros e precisos sobre direitos, deveres e benefícios previdenciários.
- **Participação e Comprometimento:** Estimular o engajamento dos servidores e a colaboração ativa dos usuários.
- **Estímulo ao Controle Social:** Fortalecer os canais de diálogo para que a sociedade possa monitorar, avaliar e sugerir melhorias na gestão do regime próprio.

Convidamos todos os cidadãos, servidores e segurados a conhecerem esta Carta de Serviços, utilizando-a como uma ferramenta de cidadania e de aproximação com o IPMCP.


Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00


Acesso a Contracheque	
Requisitos	Comprovar a condição de Aposentado ou Pensionista, ou dependente legal, que tens seus vencimentos pelo instituto
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Imediato ou em até 24 horas
Forma de atendimento e acesso	Presencial ou por e-mail
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00

Extrato para Imposto de Renda	
Requisitos	Comprovar a condição de Aposentado ou Pensionista, ou dependente legal, que tens seus vencimentos pelo instituto
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Imediato ou em até 24 horas
Forma de atendimento e acesso	Presencial ou por e-mail
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00

Aposentadoria Compulsória por Idade	
Requisitos	Documentação: <ul style="list-style-type: none"> • Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo setor de RH da prefeitura); • Ato de ingresso no serviço publico (decreto de nomeação, portaria, contrato, CTPS); • Cópia de RG e CPF; • Contracheque atual; • Comprovante de residencia atual; • Numero do PIS/PASEP (NIT); • Certidão de Nascimento.
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos
Prazo máximo para resposta	30 dias corridos
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00


Aposentadoria voluntaria	
Requisitos	Documentação: <ul style="list-style-type: none"> • Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo setor de RH da prefeitura); • Ato de ingresso no serviço publico (decreto de nomeação, portaria, contrato, CTPS); • Cópia de RG e CPF; • Contracheque atual; • Comprovante de residencia atual; • Numero do PIS/PASEP (NIT); • Certidão de Nascimento. • Certidões INSS e IGEPREV
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos
Prazo máximo para resposta	30 dias corridos
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00

Aposentadoria Especial	
Requisitos	Documentação: <ul style="list-style-type: none"> • Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo setor de RH da prefeitura); • Ato de ingresso no serviço publico (decreto de nomeação, portaria, contrato, CTPS); • Cópia de RG e CPF; • Contracheque atual; • Comprovante de residencia atual; • Numero do PIS/PASEP (NIT); • Certidão de Nascimento. • Certidões INSS e IGEPREV
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos

Prazo máximo para resposta	30 dias corridos
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00





Aposentadoria por Incapacidade	
Requisitos	<p>Documentação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo setor de RH da prefeitura); • Ludo pericial; • Ato de ingresso no serviço público (decreto de nomeação, portaria, contrato, CTPS); • Cópia de RG e CPF; • Contracheque atual; • Comprovante de residência atual; • Número do PIS/PASEP (NIT); • Certidão de Nascimento.
Quem pode acessar?	Servidores efetivos

Prazo máximo para resposta	30 dias corridos
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00





Pensão por Morte	
Requisitos	Documentação <ul style="list-style-type: none"> • Do (a) falecido (a) Certidão de Óbito; RG;CPF; Contracheque atual; Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo RH da Prefeitura); Ato de ingresso no serviço público (Decreto de nomeação; Portaria; Contrato; CTPS) • Do (a) requerente (a) RG;CPF; Certidão de Casamento ou Registro de União Estável em Cartório; Comprovante de residência atual; Certidões do INSS e IGEPREV

	<ul style="list-style-type: none"> • Filho (s) menor (es) de 18 anos: Certidão de Nascimento; RG; CPF;
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos
Prazo máximo para resposta	30 dias corridos
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00

Carta Margem Consignável	
Requisitos	Comprovar a condição de Aposentado ou Pensionista, ou dependente legal, que tens seus vencimentos pelo instituto
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Imediato, ou em até 24 horas.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial

Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00
---------------------------------------	--

Simulação de aposentadoria	
Requisitos	Documentação; Certidão de Tempo de Contribuição Carteira de Identidade
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos
Prazo máximo para resposta	Em até 48 h
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Almir Gabriel, nº 52, Bairro Centro, Cep: 68.617-000 -Cachoeira do Piriá -PA  WhatsApp (91) 98632-5764 - E-mail: ipasecap@hotmail.com , das 08:00 às 14:00

