

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CACHOEIRA DO PIRIÁ - IPMCP

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão e a entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, o Instituto de Previdência do Município de Cachoeira do Piriá - IPMCP, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que o instituto tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado.
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getulio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com

Acesso a Contracheque	
Requisitos	Comprovar a condição de Aposentado ou Pensionista, ou dependente legal, que tens seus vencimentos pelo instituto.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado.
Prazo máximo para resposta	Imediato ou em até 24 horas.
Forma de atendimento e acesso	Presencial ou por e-mail.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com

Extrato para Imposto de Renda	
Requisitos	Comprovar a condição de Aposentado ou Pensionista, ou dependente legal, que tens seus vencimentos pelo instituto.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado.
Prazo máximo para resposta	Imediato ou em até 24 horas.
Forma de atendimento e acesso	Presencial ou por e-mail.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com.

Aposentadoria Compulsória por Idade	
Requisitos	<p><i>Documentação necessária:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo setor de RH da prefeitura); • Ato de ingresso no serviço público (decreto de nomeação, portaria, contrato, CTPS); • Cópia de RG e CPF; • Contracheque atual; • Comprovante de residência atual; • Número do PIS/PASEP (NIT); • Certidão de Nascimento ou casamento.
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos.
Prazo máximo para resposta	30 dias corridos.
Forma de atendimento e acesso	Presencial.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com

Aposentadoria voluntária	
Requisitos	<p><i>Documentação necessária:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo setor de RH da prefeitura);• Ato de ingresso no serviço público (decreto de nomeação, portaria, contrato, CTPS);• Cópia de RG e CPF;• Contracheque atual;• Comprovante de residência atual;• Número do PIS/PASEP (NIT);• Certidão de Nascimento ou casamento.• Certidões INSS e IGEPREV
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos.
Prazo máximo para resposta	30 dias corridos.
Forma de atendimento e acesso	Presencial.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com .

Aposentadoria Especial	
Requisitos	<p><i>Documentação necessária:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo setor de RH da prefeitura); • Ato de ingresso no serviço público (decreto de nomeação, portaria, contrato, CTPS); • Cópia de RG e CPF; • Contracheque atual; • Comprovante de residência atual; • Número do PIS/PASEP (NIT); • Certidão de Nascimento ou casamento. • Certidões INSS e IGEPREV
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos.
Prazo máximo para resposta	30 dias corridos.
Forma de atendimento e acesso	Presencia.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00; E-mail: ipasecap@hotmail.com

Aposentadoria por Incapacidade	
Requisitos	<p style="text-align: center;"><i>Documentação necessária:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo setor de RH da prefeitura); • Laudo pericial; • Ato de ingresso no serviço público (decreto de nomeação, portaria, contrato, CTPS); • Cópia de RG e CPF; • Contracheque atual; • Comprovante de residência atual; • Numero do PIS/PASEP (NIT); • Certidão de Nascimento ou casamento.
Quem pode acessar?	Servidores efetivos.
Prazo máximo para resposta	30 dias corridos.
Forma de atendimento e acesso	Presencial.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com

Pensão por Morte	
Requisitos	<p style="text-align: center;"><i>Documentação necessária:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Do (a) falecido (a) Certidão de Óbito; RG e CPF; Contracheque atual; Certidão de Tempo de Contribuição, atual (emitida pelo RH da Prefeitura); Ato de ingresso no serviço público (Decreto de nomeação; Portaria; Contrato; CTPS) • Do (a) requerente (a) RG e CPF; Certidão de Casamento ou Registro de União Estável em Cartório; Comprovante de residência atual; Certidões do INSS e IGEPREV • Filho (s) menor (es) de 18 anos: Certidão de Nascimento; RG e CPF;
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos.
Prazo máximo para resposta	30 dias corridos.
Forma de atendimento e acesso	Presencial.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com

Carta Margem Consignável	
Requisitos	Comprovar a condição de Aposentado ou Pensionista, ou dependente legal, que tens seus vencimentos pelo instituto.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado.
Prazo máximo para resposta	Imediato, ou em até 24 horas.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00; a partir do dia 06 ao dia 20 de cada mês. E-mail: ipasecap@hotmail.com

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado.
Prazo máximo para resposta	30 dias.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com

Simulação de aposentadoria	
Requisitos	<i>Documentação necessária:</i> Certidão de Tempo de Contribuição Carteira de Identidade
Quem pode acessar?	Servidores Efetivos
Prazo máximo para resposta	Em até 48h
Forma de atendimento e acesso	Presencial.
Local / Horário de atendimento	Endereço: Avenida Getúlio Vargas, S/N, Centro, das 08:00 às 14:00. E-mail: ipasecap@hotmail.com